



(٣ درجات)

اذكر الأهداف العامة لأي عملية اتصالية:

- 
- 
- 
- 
- 

(٢ درجتان)

اختر إجابة واحدة بملء الدائرة المقابلة للإجابة الصحيحة:

■ من أهداف الاتصال المتعلقة بالاستجابة للحاجات الشخصية

■ الإنسان لديه توجه طبيعي عندما يجد مشكلات تتعلق بنفسه في الاتصال كأن:

■ أهمية الاتصال بالنسبة لأي عمل تنظيمي تنبع من عدة نواحي أهمها:

■ من أهم المفاهيم المغلوطة عن الاتصال